|  |  |
| --- | --- |
| アパレル業界働き方改革・女性活躍推進アンケート調査票 | No.  |

Q1. 貴社名を教えてください。

|  |
| --- |
| 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 |

Q2.　全従業員数について、正社員・非正社員ごとに教えてください。（対象者がいない場合は、0とご記入ください）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 非正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 販売員※正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 販売員※非正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |

Q3. 貴社の資本金を教えてください。　※お答えは数字で

|  |
| --- |
| 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　万円 |

Q4.　貴社の展開店舗数を教えてください（百貨店・SC・直営店含む）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 全国 | 1. 10店未満 | 2. 10～50店未満 | 3. 50～100店未満 | 4. 100店以上 |
| 都内 | 1. 10店未満 | 2. 10～50店未満 | 3. 50～100店未満 | 4. 100店以上 |

Q5. 全従業員の年齢層別の構成（非正社員を含む）を教えてください。（対象者がいない場合は、0とご記入ください）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30歳未満 | 合計　　　　　 　　　人 | うち女性　　　　　　 人 |
| 30歳～40歳未満 | 合計　　　　　　　　 人 | うち女性　　　　　　 人 |
| 40歳～50歳未満 | 合計　　　　　 　　　人 | うち女性　　　　　　 人 |
| 50歳～60歳未満 | 合計　　　　　 　　　人 | うち女性　　　　　　 人 |
| 60歳～65歳未満 | 合計　　　　　 　　　人 | うち女性　　　　　　 人 |
| 65歳以上 | 合計　　　　　 　　　人 | うち女性　　　　　　 人 |

Q6. 産前産後休暇取得者数を教えてください。（過去3年間・非正社員含む）　※お答えは1つ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 0人
 | 1. 1～5人未満
 | 1. 5～10人未満
 | 1. 10～20人未満
 | 1. 20人以上
 |

Q7.　育児休業取得者数を教えてください。（過去3年間・非正社員含む）　※お答えは1つ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 0人
 | 1. 1～5人未満
 | 1. 5～10人未満
 | 1. 10～20人未満
 | 1. 20人以上
 |

Q8.　女性従業員（全体）の育休からの復職者数を教えてください。（過去3年間・非正社員含む）　※お答えは1つ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 0人
 | 1. 1～5人未満
 | 1. 5～10人未満
 | 1. 10～20人未満
 | 1. 20人以上
 |

Q9.　女性従業員（販売員）の育休からの復職者数を教えてください。（過去3年間・非正社員含む）　※お答えは1つ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 0人
 | 1. 1～5人未満
 | 1. 5～10人未満
 | 1. 10～20人未満
 | 1. 20人以上
 |

Q10.　介護休業取得者数を教えてください。（過去3年間・非正社員含む） 　※お答えは1つ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. 0人
 | 1. 1～5人未満
 | 1. 5～10人未満
 | 1. 10～20人未満
 | 1. 20人以上
 |

Q11.　平成30年度（2018年4月～2019年3月）の採用者数を教えてください。（対象者がいない場合は、0とご記入ください）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 非正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 販売員※正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 販売員※非正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |

**※次のページにお進みいただき、引き続き質問にお答えください。**

Q12. 平均勤務年数を教えてください。※各項目お答えは１つ

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 男性従業員（正社員のみ） | 1. 1年未満
 | 1. 1～3年未満
 | 1. 3～5年未満
 | 1. 5～10年未満
 | 1. 10～20年未満
 | 1. 20年以上
 |
| 女性従業員（正社員のみ） | 1. 1年未満
 | 1. 1～3年未満
 | 1. 3～5年未満
 | 1. 5～10年未満
 | 1. 10～20年未満
 | 1. 20年以上
 |
| 販売員（雇用形態問わず） | 1. 1年未満
 | 1. 1～3年未満
 | 1. 3～5年未満
 | 1. 5～10年未満
 | 1. 10～20年未満
 | 1. 20年以上
 |

Q13.　平成30年度（2018年4月～2019年3月）の離職者数を教えてください。（対象者がいない場合は、0とご記入ください）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 非正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 販売員※正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |
| 販売員※非正社員 | 合計　　　　　　　　　人 | 男性　　　　　　　　　人 | 女性　　　　　　　　　人 |

Q14.　主な退職理由について教えてください。（非正社員を含む全従業員）　※複数回答可

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 定年のため
2. 残業が多い
3. 休暇が取れない
4. 育児と仕事の両立が難しい
5. 介護と仕事の両立が難しい
6. 勤務時間・勤務体系に不満
7. 賃金・待遇に不満
8. 社内人間関係
 | 1. 仕事内容が合わない
2. 研修・キャリアパス制度に不満
3. 時短勤務ができないため
4. ハラスメント
5. 評価に不満
6. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
7. 該当者なし
 |

Q15.　販売員の主な退職理由について教えてください。　（非正社員含む）　※複数回答可

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 定年のため
2. 残業が多い
3. 休暇が取れない
4. 育児と仕事の両立が難しい
5. 介護と仕事の両立が難しい
6. 勤務時間・勤務体系に不満
7. 賃金・待遇に不満
8. 社内人間関係
 | 1. 仕事内容が合わない
2. 研修・キャリアパス制度に不満
3. 時短勤務ができないため
4. ハラスメント
5. 評価に不満
6. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
7. 該当者なし
 |

Q16.　女性従業員の主な退職理由について教えてください。（非正社員含む）　※複数回答可

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 定年のため
2. 残業が多い
3. 休暇が取れない
4. 育児と仕事の両立が難しい
5. 介護と仕事の両立が難しい
6. 勤務時間・勤務体系に不満
7. 賃金・待遇に不満
8. 社内人間関係
 | 1. 仕事内容が合わない
2. 研修・キャリアパス制度に不満
3. 時短勤務ができないため
4. ハラスメント
5. 評価に不満
6. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
7. 該当者なし
 |

Q17.　販売員は確保できていますか。　※お答えは1つ

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 確保できている
 | 1. 確保できていない
 |

Q18. 【Q17で「2.確保できていない」とご回答された方にお聞きします。】 不足しているのはどの雇用形態の方ですか。※複数回答可

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. パート・アルバイト
 | 1. 派遣社員
 | 1. 正社員
 | 1. 契約社員
 |

Q19.　【Q17で「2.確保できていない」とご回答された方にお聞きします。】 特に不足している立地はどちらですか。　※お答えは1つ

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 23区内
 | 1. 23区外
 |

**※次のページにお進みいただき、引き続き質問にお答えください。**

Q20.　人手不足で出店を見送ったケースがありますか。　※お答えは1つ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. ある
 | 1. ない
 | 1. 今後ありそうだ
 |

Q21.　販売員の確保に関して特に重点課題とされているのはどちらですか。　※お答えは1つ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 採用
 | 1. 定着
 | 1. 採用・定着両方
 |

Q22. 人手不足対策の取組状況を教えてください。※各項目お答えは１つ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 労働環境の整備 | 1. 検討中
 | 1. 実施済
 | 1. 未検討
 |
| 勤務時間や雇用形態を柔軟にしている | 1. 検討中
 | 1. 実施済
 | 1. 未検討
 |
| 働く意欲を高める仕組みづくり | 1. 検討中
 | 1. 実施済
 | 1. 未検討
 |
| 接客以外の業務の効率化（POSの導入等） | 1. 検討中
 | 1. 実施済
 | 1. 未検討
 |
| 採用方法の見直し | 1. 検討中
 | 1. 実施済
 | 1. 未検討
 |

Q23.　販売現場における課題について教えてください。　※複数回答可

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 営業職等とのコミュニケーション
2. 同僚間のコミュニケーション
3. ハラスメント
4. マネジメント能力（業務の指示等）
5. 時短勤務者への不満
 | 1. 産休・育休復帰者のモチベーション維持
2. 外国人観光客等の対応
3. 休みを取りづらい
4. 長時間労働が多い
5. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q24.　働き方改革について、該当することを教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 所定外労働時間の削減に向けて取り組んでいる
2. 年次有給休暇の取得促進に向けて取り組んでいる
3. 多様な人材（高年齢者、障害者、外国人等）の活用に取り組んでいる
4. 多様な働き方（短時間勤務、フレックスタイム制、テレワーク等）の導入に取り組んでいる
5. 同一労働同一賃金の実現に向けて取り組んでいる
6. その他の取組み（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
7. 働き方改革に取組む必要性を感じない
8. その他自由意見等がありましたら、ご記入ください
 |

Q25.　働き方改革を推進するにあたっての、課題はありますか。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 働き方改革の情報が不足している
2. 売上や利益が縮小してしまいそうで不安
3. 人手不足の中での、有給休暇5日取得
4. 制度の見直しなどに費用がかかる
5. 多様な働き方に合わせた評価制度に対応していない
6. 就業規則等の見直しが必要になる
7. 取組みたいが、取り組み方がわからない
8. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q26.　平成30年度（2018年4月～2019年3月）の月間平均所定外労働時間を教えてください。　※お答えはそれぞれ1つ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 正社員 | 1. 5時間未満
 | 1. 5～10時間未満
 | 1. 10～15時間未満
 | 1. 15～30時間未満
 |
| 1. 30～45時間未満
 | 1. 45～60時間未満
 | 1. 60～80時間未満
 | 1. 80時間以上
 |
| 非正社員 | 1. 5時間未満
 | 1. 5～10時間未満
 | 1. 10～15時間未満
 | 1. 15～30時間未満
 |
| 1. 30～45時間未満
 | 1. 45～60時間未満
 | 1. 60～80時間未満
 | 1. 80時間以上
 |
| 販売員（雇用形態問わず） | 1. 5時間未満
 | 1. 5～10時間未満
 | 1. 10～15時間未満
 | 1. 15～30時間未満
 |
| 1. 30～45時間未満
 | 1. 45～60時間未満
 | 1. 60～80時間未満
 | 1. 80時間以上
 |

**※次のページにお進みいただき、引き続き質問にお答えください。**

Q27.　全体の所定外労働時間（残業）が発生する要因と考えられる事をすべて教えてください。　※複数回答可

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 業務量が多い
2. 人手が不足している
3. 会議が多い
4. 社内のコミュニケーション不足
5. 上司のマネジメント力不足
6. 早く帰りづらい
 | 1. 業務が非効率
2. 残業削減に対する経営層の意識不足
3. 残業削減に対する管理層の意識不足
4. 残業削減に対する従業員の意識不足
5. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q28.　販売員の所定外労働時間（残業）が発生する要因と考えられる事をすべて教えてください。　※複数回答可

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 業務量が多い
2. 人手が不足している
3. 会議が多い
4. 社内のコミュニケーション不足
5. 上司のマネジメント力不足
6. 外国人観光客の対応に時間がかかる
 | 1. 早く帰りづらい
2. 業務が非効率
3. 残業削減に対する経営層の意識不足
4. 残業削減に対する管理層の意識不足
5. 残業削減に対する販売員の意識不足
6. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q29.　 平成30年度（2018年4月～2019年3月）の年次有給休暇の平均取得日数を教えてください。　※お答えはそれぞれ1つ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 正社員 | 1. 5日未満
 | 1. 5～10日未満
 | 1. 10～15日未満
 | 1. 15～20日未満
 | 1. 20日以上
 |
| 非正社員 | 1. 5日未満
 | 1. 5～10日未満
 | 1. 10～15日未満
 | 1. 15～20日未満
 | 1. 20日以上
 |
| 販売員（雇用形態問わず） | 1. 5日未満
 | 1. 5～10日未満
 | 1. 10～15日未満
 | 1. 15～20日未満
 | 1. 20日以上
 |

Q30.　年次有給休暇が取得できない要因と考えられる事をすべて教えてください。（非正社員を含む全従業員）　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 業務量が多く休めない
2. 人手が不足している
3. 他の従業員に迷惑がかかる
4. 有給を取りづらい雰囲気がある
5. 上司のマネジメント力不足
6. 経営層・管理層が有給休暇の取得を推進していない
7. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　）
 |

Q31.　販売員が年次有給休暇を取得できない要因と考えられる事をすべて教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 業務量が多く休めない
2. 人手が不足している
3. 休むと他の従業員の迷惑になる
4. 有給を取りづらい雰囲気がある
5. 上司のマネジメント力不足
6. 経営層・管理層が有給休暇の取得を推進していない
7. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　）
 |

Q32.　 外国人観光客の増加など、顧客の多様化に対して、販売員に教育を実施していますか。　※お答えは1つ

|  |
| --- |
| 1. 研修等、教育を実施している
2. 研修は実施していないが、マニュアル等を整備している
3. 教育をする余裕がない
4. 教育をしたいが、方法などがわからない
5. 教育の予定はない
6. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　　　　　　　）
 |

Q33.　販売員を管理する従業員に対して、マネジメント教育を実施していますか。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 営業職に対して研修等を実施
2. エリアマネージャー職に対して研修等を実施
3. 店長職に対して研修等を実施
4. マネジメント教育はしていない
 |

**※次のページにお進みいただき、引き続き質問にお答えください。**

Q34.　マネジメント教育で、課題を感じている層はありますか。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 営業
2. エリアマネージャー
3. 店長
4. マネジメント教育に課題を感じていない
 |

Q35.　販売員における多様な人材の活用状況を教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 外国人従業員がいる
2. 短時間勤務従業員がいる
3. その他多様な人材がいる
4. 現時点ではいない
 |

Q36.　販売現場で今後活用したい多様な人材を教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 外国人従業員
2. 短時間勤務従業員
3. その他多様な人材
4. いまのところ採用の予定はない　（理由：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q37. 外国人従業員数を教えてください。　（雇用形態問わず）※お答えは数字で

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 全体 | 　　　　　　　　　　　人 | 販売員 | 　　　　　　　　　　　人 |

Q38.　外国人従業員を採用するにあたって課題に感じることを教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 言葉の問題
2. ビザ等、法的な問題
3. 同僚の理解・調和
4. 教育やマニュアルの整備
5. 評価制度の整備
6. アプローチ方法がわからない
7. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q39.　外国人従業員の採用経験のある企業様にお伺いします。外国人従業員を受入にあたって工夫されたことはありますか？　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 海外開催の就活イベントなど、様々な機会を積極活用
2. 募集・採用段階で明確なキャリアプランを明示
3. 行政手続き、銀行口座開設などのサポート
4. 職場で気軽に相談できるメンターなどを配置
5. 就業規則や人事評価などの英語版を準備
6. 母国の風習にあった柔軟な休暇制度を用意
7. 教育体制の整備
8. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q40.　女性の活躍推進について、該当することを教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 性別役割分担意識の見直し等、職場風土改革に関する取組みを行っている
2. 女性の積極採用に向けた取組みを行っている
3. 女性に配慮した人員配置・育成・教育訓練に関する取組みを行っている
4. 女性のライフスタイルに合った継続就業に関する取組みを行っている
5. 女性の積極登用・評価・女性管理職輩出に向けた取組みを行っている
6. その他の取組み（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
7. 女性の活躍推進に取組む必要性を感じない
8. その他自由意見等がありましたら、ご記入ください
 |

**※次のページにお進みいただき、引き続き質問にお答えください。**

Q41.　女性の継続就業に取り組むにあたって課題として感じていることを教えてください。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. フレックスタイム制度や時短勤務制度など、柔軟な勤務制度の整備・運用
2. 休暇制度の整備・運用
3. 人事評価制度の運用、キャリアパスの提示
4. シフトの偏りによる時短勤務者への不満など、同僚の理解
5. 研修等、教育体制の整備
6. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q42.　女性従業員に対して、キャリアアップ研修を実施していますか。　※お答えは1つ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. キャリアアップにつながる

研修等の機会を提供している | 1. 実施していない／実施できていない
 | 1. その他

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　　） |

Q43.　人事評価制度、キャリアパスの整備状況について教えてください。　※お答えは1つ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. 人事評価制度とキャリアパスを整備している。本人の頑張り次第で昇進ができるなど

キャリアプランも整っている | 1. 人事評価制度とキャリアパスは

あるが、うまく運用されていない | 1. その他

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　） |

Q44.　女性の管理職比率を教えてください。　※お答えは1つ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 0％
 | 1. 1～5％未満
 | 1. 5～10％未満
 | 1. 10～20％未満
 |
| 1. 20～30％未満
 | 1. 30～40％未満
 | 1. 40～50％未満
 | 1. 50％以上
 |

Q45.　本社の女性管理職比率を教えてください。　※お答えは1つ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 0％
 | 1. 1～5％未満
 | 1. 5～10％未満
 | 1. 10～20％未満
 |
| 1. 20～30％未満
 | 1. 30～40％未満
 | 1. 40～50％未満
 | 1. 50％以上
 |

Q46.　女性の管理職登用を進めるには、どのような取組が有効だと考えますか。　※複数回答可

|  |
| --- |
| 1. 経営層・管理層の意識改革
2. 地域限定従業員制度や時短勤務などの多様な勤務制度を取り入れる
3. 休暇・休業制度の充実、活用促進
4. 研修の実施や資格取得支援など、教育制度の整備
5. 女性従業員向け、キャリアアップ研修の実施
6. 女性管理職のロールモデルをつくり、紹介する
7. 公平・公正な評価制度の整備
8. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q47.　女性従業員の昇進意欲について教えてください。　※お答えは1つ

|  |
| --- |
| 1. 全体的に昇進に前向きな女性従業員が多い
2. 一部には昇進に前向きな女性従業員はいる
3. 全体的に昇進に前向きな女性従業員は少ない
4. その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
 |

Q48.　その他、貴社の課題になっていることや業界団体で検討してほしいことがあればご記入をお願いします。

|  |
| --- |
|  |

Q49.　二次支援を希望するかを教えてください　※お答えは1つ

|  |  |
| --- | --- |
| 1. 希望する
 | * 1. 希望しない
 |

【アンケートは以上です。ご協力いただきましてありがとうございました】

お問い合わせ先：アデコ株式会社（内）　アパレル業界採用力スパイラルアップ事業コンソーシアム事務局

PDFにしてメールで送信する場合：ADE.JP.fashion@jp.adecco.com

お問合せ：　受付時間 平日10：00～16：00 TEL： 070-2156-7978（事業担当者直通）

FAX送信先：03-5326-2115

Webでの回答はこちら <https://jp.surveymonkey.com/r/WGG79NG>