

令和元年 12 月 吉日

正会員企業各位

一般社団法人日本アパレル・ファッション産業協会
コンプライアンス委員会 CS 小委員会 事務局

令和元年度CS小委員会

お客さま相談担当者との意見交換会のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は当協会の運営に関しご協力、ご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さてこの度CS（カスタマーサティスファクション）小委員会では「お客さま相談担当者との意見交換会」を開催します。

日頃のお客様対応業務の中で、クレーム対応や苦慮されている現状への解決方法などをアパレル、EC、クリーニング業界のベテラン担当者から実例などを交えてアドバイスいたします。

これまでに参加された方々からは「自信が出てきた」「他社の対応方法を直に学べた」など大変ご好評をいただいております。デザイナーの企画立案や接客販売などと同様、お客さま対応もプロの技です。この機会に是非、プロの技を磨いてみませんか。

業務ご多忙の折とは存じますが、参加のご検討よろしくお願い申し上げます。

なお今回の参加対象者は、「社内に専門のお客様対応窓口を設置していない」、もしくは「設置して間もない」など初期対応に苦慮されている企業の方々の受講を優先させていただきます。

ご不明な点は事務局担当者までお問合せください。

敬具

記

お客さま相談担当者との意見交換会

開催日時：2020年2月21日（金）14:00～17:30

開催場所：日本アパレル・ファッション産業協会 会議室

東京都中央区日本橋 2-8-6 太陽生命ひまわり日本橋ビル 5F

（JFIC・HPにて協会地図を参照ください：<http://www.jafic.org/about/>）

TEL 03-3275-0681 FAX 03-3275-0682

お申込み：別紙申込書にて事務局までファクスにてお申込みください。

*会場の都合によりお申し込みは30名までとさせていただきます。

以上

本件の事務局担当者は矢後、橋爪です
ご不明な点は担当者までお問い合わせください。

(別紙)

(一社)日本アパレル・ファッション産業協会 事務局 行 (FAX:03-3275-0682)

JAFIC・CS 小委員会
令和元年度 第2回
お客様相談担当者との意見交換会
参加申込書

2020年2月21日(金) 14:00~17:30

会社名	
お名前	お名前
所属・役職	所属・役職
TEL	TEL
E-mail	E-mail

申込書に必要事項をご記入の上、**FAX (03-3275-0682)** で

2020年1月27日(月) までにお申込ください。

※ 定員になり次第、締め切らせていただきます。

※ 本件の事務局担当者は矢後、橋爪です。ご不明な点は担当者までご連絡ください。

<JAFIC事務局 TEL 03-3275-0681>